|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

Revisión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).*

*Notas:*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

*Los textos entre corchetes del tipo “” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.*

*Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.*

*La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).*

*El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.*

*Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.*

De la plantilla de formato del documento © & Coloriuris http://www.qualitatis.org

.

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| dd/mm/aaaa | 1.0 | “Requerimientos de Interfaz” | <Nombre> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_1v1yuxt)

[**CONTENIDO 4**](#_30j0zll)

[**1**](#_4f1mdlm) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_3znysh7) **Propósito 6**

[**1.2**](#_2et92p0) **Alcance 6**

[**1.3**](#_2u6wntf) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_19c6y18) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

[**1.5**](#_3tbugp1) **Referencias 6**

[**1.6**](#_4d34og8) **Resumen 6**

[**2**](#_28h4qwu) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_nmf14n) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_37m2jsg) **Funcionalidad del producto 7**

[**2.3**](#_1mrcu09) **Características de los usuarios 7**

[**2.4**](#_46r0co2) **Restricciones 7**

[**2.5**](#_2lwamvv) **Suposiciones y dependencias 7**

[**2.6**](#_111kx3o) **Evolución previsible del sistema 7**

[**3**](#_3l18frh) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 7**

[**3.1**](#_2xcytpi) **Requisitos comunes de los interfaces 8**

[3.1.1](#_206ipza) Interfaces de usuario 8

[3.1.2](#_3whwml4) Interfaces de hardware 8

[3.1.3](#_2bn6wsx) Interfaces de software 8

[3.1.4](#_qsh70q) Interfaces de comunicación 8

[**3.2**](#_4k668n3) **Requisitos funcionales 8**

[3.2.1](#_2zbgiuw) Requisito funcional 1 9

[3.2.2](#_49x2ik5) Requisito funcional 2 9

[3.2.3](#_2p2csry) Requisito funcional 3 9

[3.2.4](#_147n2zr) Requisito funcional n 9

[**3.3**](#_1egqt2p) **Requisitos no funcionales 9**

[3.3.1](#_3ygebqi) Requisitos de rendimiento 9

[3.3.2](#_2dlolyb) Seguridad 9

[3.3.3](#_sqyw64) Fiabilidad 9

[3.3.4](#_3cqmetx) Disponibilidad 9

[3.3.5](#_1rvwp1q) Mantenibilidad 10

[3.3.6](#_4bvk7pj) Portabilidad 10

[**3.4**](#_vx1227) **Otros requisitos 10**

[**4**](#_2r0uhxc) **APÉNDICES 10**

1. **Introducción**

Este documento brinda especificaciones acerca de los requisitos de software para el sistema de información que promueve la venta y gestión de inventario. Esta especificación se ha estructurado basándose en directrices dadas por el estándar IEEE. (Práctica recomendada para especificaciones de requisitos software)*.*

* 1. **Propósito**
* El presente documento tiene el propósito de definir las especificaciones funcionales y no funcionales para el desarrollo de un aplicativo web que permitirá gestionar el inventario y promoción de ventas. El documento será dirigido a los instructores del programa ADSI y estudiantes.
* Entender los distintos modelos y funciones que llevan al desarrollo de un software
* Conocer las herramientas de ingeniería de software con sus modelos y especificaciones para que aplicativo web pueda cumplir con lo elementos deseados por el cliente
  1. **Alcance**
* La especificación de requisitos que será plantada estará dirigida al usuario del sistema para dar inicio a un aplicativo web a la veterinaria “SPA CANINO A&D” la cual tiene como objetivo de ofrecer una herramienta que profundice en la automatización de una compra de productos o registro de inventario u ventas.
* Dar a conocer mediante el aplicativo web a la veterinaria “SPA CANINO A&D" para que esta crezca en el ámbito de ventas mediante el aplicativo web
  1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Julián Esteban Cepeda López |
| Rol | Analista y desarrollador de software |
| Categoría profesional | Tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de información |
| Responsabilidades |  |
| Información de contacto |  |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Kevin Alejandro Ladino López |
| Rol | Analista y desarrollador de software |
| Categoría profesional | Tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de información |
| Responsabilidades |  |
| Información de contacto |  |
| Aprobación |  |

*Relación de personas involucradas en el desarrollo del sistema, con información de contacto.*

*Esta información es útil para que el gestor del proyecto pueda localizar a todos los participantes y recabar la información necesaria para la obtención de requisitos, validaciones de seguimiento, etc.*

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

*Definición de todos los términos, abreviaturas y acrónimos necesarios para interpretar apropiadamente este documento. En ella se pueden indicar referencias a uno o más apéndices, o a otros documentos.*

* 1. **Referencias**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Titulo** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

*Relación completa de todos los documentos relacionados en la especificación de requisitos de software, identificando de cada documento el titulo, referencia (si procede), fecha y organización que lo proporciona.*

* 1. **Resumen**
* El documento constará de tres apartados. En el primer apartado se realiza una introducción al documento y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.
* En el segundo apartado del documento se realiza una descripción general del aplicativo, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones y dependencias que favorecen y afectan el desarrollo.
* El último apartado del documento se define detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

1. **Descripción general**
   1. **Perspectiva del producto**

El sistema de información será un producto diseñado para trabajar en el entorno WEB, lo que permitirá su utilización de una manera rápida y eficaz, además se integrará la venta online mediante la página web.

* 1. **Funcionalidad del producto**
* Se va a desarrollar un inventario para organizar e ingresar los distintos productos que posee la veterinaria “SPA CANINO A&D y así mismo crear un sistema en que se pueda vender los productos de dicha veterinaria
  1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Dueño |
| Formación | Médico veterinario |
| Actividades | Manejo del aplicativo web |

*.*

* 1. **Restricciones**
* Por el tiempo solo se podría realizar solamente inventario de los productos, y en un futuro se podría implementar ventas
* Interfaz para ser utilizar en la web
  1. **Suposiciones y dependencias**
* Que el dueño quiera implementar adopción para mascotas a la plataforma
* Los requisitos descritos en este documento son estables
* Cuando el aplicativo web se vaya a ejecutar en los dispositivos cumplan los requisitos antes indicados para que se garantice un funcionamiento correcto de la misma.
  1. **Evolución previsible del sistema**

* Podría ir remodelación de un modelo de ventas y actualización de nuevos productos para el catálogo de la página web además de un apartado de consultas para la mascota*.*

1. **Requisitos específicos**

*:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF01 | | |
| Nombre de requisito | Inventario | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Dueño | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Descripción | Mostrar a los usuarios información acerca del inventario disponible de la veterinaria. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF02 | | |
| Nombre de requisito | Autenticación del usuario | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Dueño | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Descripción | El sistema podrá ser visitado por cualquier usuario dependiendo si desea acceder una compra online y su nivel de accesibilidad. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF03 | | |
| Nombre de requisito | Gestión de compra online | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Dueño | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Descripción | Permite al usuario una vez que haya accedido con su cuenta a la página poder tener la opción de poder adquirir un producto ofreciendo métodos de pago, brindando información del producto y envío. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF04 | | |
| Nombre de requisito | Modificación | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Dueño | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Descripción | El sistema permitirá al administrador modificar la página para añadir novedades de productos u noticias |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF05 | | |
| Nombre de requisito | Consultar información | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Dueño | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Descripción | El sistema ofrecerá al usuario información general de la veterinaria, productos, personal y ubicación del mismo. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF06 | | |
| Nombre de requisito | Registrar usuarios | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Dueño | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Descripción | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder al apartado de compra online. El usuario debe de suministrar datos como: CI, nombre, apellido, E-mail, Usuario y contraseña |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF07 | | |
| Nombre de requisito | Gestionar reportes | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Dueño | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Descripción | El sistema permitirá generar reportes de las ventas que se vayan haciendo por medio del sistema. Permitirá al administrador imprimir reportes de los usuarios para dar un mejor control de ventas e inventario. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF07 | | |
| Nombre de requisito | Acreditar | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Dueño | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Descripción | Garantizar a los usuarios que han hecho una compra por medio del sistema dando constancia generando una factura virtual al usuario y administrador de que se ha hecho una compra satisfactoria y brindando seguridad de la compra. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 8 | | |
| Nombre de requisito | Auditoria del sistema | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Dueño | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Descripción | Garantizar soluciones de posibles problemas que se generen mediante la utilización del sistema evaluando y analizando los procesos del sistema, proponiendo una solución de problemas existentes. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF01 | | |
| Nombre de requisito | Pasos para proceso de compra | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Usuario | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | **X** Baja/ Opcional |
| Descripción | Se ayuda al usuario mediante indicaciones a realizar su compra paso a paso |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF02 | | |
| Nombre de requisito | Interfaz del sistema | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Usuario | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Descripción | El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla y de manejo fácil para los usuarios |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF03 | | |
| Nombre de requisito | Portal de preguntas | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Usuario | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | **X** Baja/ Opcional |
| Descripción | Se ayuda al usuario a aclarar ciertas dudas sobre el cuidado de sus mascotas |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF04 | | |
| Nombre de requisito | Diseño de la interfaz a las características de la web | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Usuario | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Descripción | El sistema deberá tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de una veterinaria incorporando inventario, consultas y compras online. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF05 | | |
| Nombre de requisito | Seguridad en información | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Usuario | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Descripción | El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuando a la información y datos que se manejan como tal información personal (TI, nombre completo, información bancaria y contraseñas e E-mail) |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF06 | | |
| Nombre de requisito | Nivel del usuario | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Usuario | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Descripción | Garantiza al usuario que puede acceder al apartado de compra online y facilidad de poder consultar la información del mismo y proceso de compra. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF07 | | |
| Nombre de requisito | Mantenimiento | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Usuario | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Descripción | El sistema procurará de preservar la página y el inventario manteniéndolo actualizado y añadiendo nuevos productos e indicando que los productos agotados se abastecieron. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF08 | | |
| Nombre de requisito | Desempeño | | |
| Tipo | ☐ Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito |  | | |
| Prioridad del requisito | **x** Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |
| Descripción | El sistema garantizará un buen desempeño en el proceso de compra ofreciéndole una confiabilidad en el momento de la compra por parte del usuario. En este sentido la información bancaría o datos personales realizados podrán ser consultados y actualizables sin que afecte el tiempo de respuesta. |  |  |

* 1. **Requisitos comunes de los interfaces**
     1. **Interfaces de usuario**

La interfaz de usuario consistirá en un conjunto de secciones, listas, búsqueda de productos, campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y será visualizada desde un navegador de Internet

* + 1. **Interfaces de hardware**

Será necesario disponer un equipo en perfecto estado que cuenten con las siguientes recomendaciones mínimas:

* SO: Windows® XP / Vista® / Windows 7, 8, 8.1, 10
* Procesador: 1.0 GHz Memoria: 256 MB de RAM
* Disco Duro: 600 MB de espacio libre
  + 1. **Interfaces de software**

Sistema operativo: Windows XP o superior

Explorador: Mozilla o Chrome

Se puede a que integrar la página web con navegadores web que sea compatible con Linux Windows y MAC

* + 1. **Interfaces de comunicación**

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunican entre si por medio de protocolos y estándares establecidos para el internet. Para la trasferencia de datos es necesario ciertos protocolos de trasferencia.

* 1. **Requisitos funcionales**
     1. **Requisito funcional 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02. |
| **Nombre del requerimiento:** | Autenticación de usuario |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder al apartado de compra online |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser visitado por cualquier usuario dependiendo si desea acceder una compra online y su nivel de accesibilidad. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF06 * RNF08 |

* + 1. **Requisito funcional 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03. |
| **Nombre del requerimiento:** | Gestión de compra online |
| **Características:** | Permite gestionar información acerca de la compra del producto |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al usuario una vez que haya accedido con su cuenta a la página poder tener la opción de poder adquirir un producto ofreciendo métodos de pago, brindando información del producto y envío. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF04 * RNF05 * RNF06 * RNF08 |

* + 1. **Requisito funcional 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01. |
| **Nombre del requerimiento:** | Inventario |
| **Características:** | Apartado para almacenar los productos disponibles de la veterinaria |
| **Descripción del requerimiento:** | Mostrar a los usuarios información acerca del inventario disponible de la veterinaria. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF05 * RNF06 |

* + 1. **Requisito funcional 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06. |
| **Nombre del requerimiento:** | Registrar usuarios |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder al apartado de compra online. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario debe de suministrar datos como: CI, nombre, apellido, E-mail, Usuario y contraseña. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF07 * RNF04 * RNF02 |

* 1. **Requisitos no funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF05. |
| **Nombre del requerimiento:** | Seguridad en información |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuando a la información y datos |
| **Descripción del requerimiento:** | Se garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información y datos que se manejan como tal información personal (TI, nombre completo, información bancaria y contraseñas e E-mail) |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

* + 1. **Requisitos de rendimiento**

Conseguir que el aplicativo web cumpla con las condiciones deseadas, que no se afecte el desempeño, para ello el sistema debe contar con la capacidad de mantener muchos clientes a la vez sin ningún tipo de interrupción, garantizar una buena velocidad en las transacciones de los clientes.

* + 1. **Seguridad**
* Garantizar que los datos que se ingresen a la aplicación web estén protegidos.
* Actualizaciones para mantener segura la página web
* Tener una copia de seguridad del sitio web, siempre se tiene una copia de respaldo del aplicativo.
* Monitoreo constante de la página para mantener los datos seguros.
  + 1. **Fiabilidad**

Se garantiza que si el sistema presenta un error o fallo, el sitio web podrá seguir con su correcto funcionamiento, dar informes de problemas al cliente y al dueño para realizar rápidamente la respectiva corrección de estos

* + 1. **Disponibilidad**

Se garantiza que el sistema va a estar disponible las 24 horas del día y los errores se corregir en el menor tiempo posible.

* + 1. **Mantenibilidad**

Los desarrolladores y administradores se encargaran de realizar mantenimiento al sitio, se hacen varias revisiones en las semana para verificar que todo funcione correctamente.

* + 1. **Portabilidad**

El sitio web funcionara en varias plataformas eso incluye dispositivos móviles y los diferentes sistemas operativos que son: Windows, Linux, MAC, android, etc. En los distintos navegadores: Chrome, Firefox, opera entre otros.

* 1. **Otros requisitos**

Se hace con fin de aprendizaje.

Requisito Legal

1. **Apéndices**

*Pueden contener todo tipo de información relevante para la SRS pero que, propiamente, no forme parte de la SRS.*